Análisis de diseño  
  
Vecino vigilante

Versión 1

Elaborado por:

Espinosa Mendoza, Abraham

Pan Zaldivar, Cristian David

Puc Moo, José Luis

Vázquez Rodríguez, Diana Carolina

Contenido

[Introducción 2](#_Toc163226666)

[Análisis de la interfaz de usuario 2](#_Toc163226667)

[Conclusiones 3](#_Toc163226668)

# Introducción

En el presente documento se presenta el análisis del diseño de las interfaces de un escenario, seleccionado por su mayor relevancia, en términos de usabilidad. A este escenario se revisará detalladamente los pasos involucrados para completar la tarea, además se utilizará la técnica de operadores Keystoke-Level Model que nos permitirá ver una evaluación sobre la eficiencia de su interacción y por último se empleará la herramienta CogTool para realizar el análisis KLM.

# Análisis de la interfaz de usuario

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| Elección del escenario. | El siguiente escenario representa la utilidad del funcionamiento de realizar reportes de incidentes presentada en la aplicación *Vecino Vigilante* y utilizada por la persona creada Ana López.  **Título:** Realizar un reporte de incidente  **Situación:** Un viernes por la tarde Ana decide salir de su cada en bicicleta hacia un parque y en el transcurso Ana es testigo de un asalto  **Procedimiento:**   1. Ana en su camino al parque presencia cómo una persona desconocida asalta y roba la bolsa de una señora, y vio cómo la persona huye del lugar 2. Ana asustada se acerca a la señora a preguntar si se encuentra bien 3. Ana decide reportar este incidente, abre la aplicación Vecino Vigilante desde su celular 4. Entra al apartado para realizar un reporte del incidente 5. Selecciona el tipo de incidente que ha visto, en este caso asalto 6. Ana con ayuda del dictado de voz narra la descripción sobre lo ocurrido. 7. Ana adjunta foto del lugar donde sucedió el incidente 8. La aplicación le proporciona de forma predeterminada su ubicación actual, por lo que decide dejarla. 9. Ana envía el reporte completo |
|  |  |
| Lista de pasos | A continuación, se proporciona una lista de pasos detallados que Ana deberá seguir para realizar la funcionalidad de reporte.   1. Visualizar el botón de crear denuncia 2. Tocar el botón de crear denuncia 3. Visualizar el desplegable de tipo de incidente 4. Tocar el desplegable de tipo de incidente 5. Leer las opciones del desplegable 6. Pensar cual opción es la opción de adecuada para el tipo de robo 7. Buscar la opción de robo entre las opciones del desplegable 8. Tocar la opción de robo de las opciones del desplegable 9. Verificar que se haya colocado la opción de robo 10. Mirar el apartado de descripciones adicionales del suceso 11. Mirar el botón de micrófono del apartado de descripciones adicionales del suceso 12. Recordar lo ocurrido en el suceso 13. Pensar en una descripción para el apartado 14. Tocar el botón de micrófono 15. Redactar el suceso 16. Mirar el botón de micrófono 17. Tocar el botón de micrófono 18. Verificar la descripción dictada 19. Mira el apartado de imagen o video del suceso 20. Mira el icono de una imagen 21. Toca el icono de la imagen 22. Busca la imagen que desea colocar del incidente en su galería 23. Verifica que la imagen sea la que ha elegido 24. Mira el apartado de introducir la ubicación del incidente 25. Mira el mapa del apartado 26. Verifica que está en predeterminado su ubicación 27. Mira el botón de guardar denuncia 28. Toca el botón de guardar denuncia |
| Asignación de los operadores KLM | Para el cálculo del tiempo de visualización de los pasos anteriores se hará uso de la herramienta Cogulator, que tiene una serie de acciones basadas en KLM, cada una con un tiempo promedio establecido:  **Look –** 500ms.  **Touch –** 490ms.  **Read –** 260ms.  **Recall-** 550ms.  **Think –** 1250ms.  **Search –** 1250ms.  **Verify –** 1250ms.  **Say –** 20s.    A continuación, se presenta la descripción de los pasos:   1. Visualizar el botón de crear denuncia. Look 2. Tocar el botón de crear denuncia. Touch 3. Visualizar el desplegable de tipo de incidente. Look 4. Tocar el desplegable de tipo de incidente. Touch 5. Leer las opciones del desplegable. Read 6. Pensar cual opción es la opción de adecuada para el tipo de robo. Think 7. Buscar la opción de robo entre las opciones del desplegable. Search 8. Tocar la opción de robo de las opciones del desplegable. Touch 9. Verificar que se haya colocado la opción de robo. Verify 10. Mirar el apartado de descripciones adicionales del suceso. Look 11. Mirar el botón de micrófono del apartado de descripciones adicionales del suceso. Look 12. Recordar lo ocurrido en el suceso. Recall 13. Pensar en una descripción para el apartado. Think 14. Tocar el botón de micrófono. Touch 15. Redactar el suceso. Say 16. Mirar el botón de micrófono. Think 17. Tocar el botón de micrófono. Touch 18. Verificar la descripción dictada. Verify 19. Mira el apartado de imagen o video del suceso. Look 20. Mira el icono de una imagen. Look 21. Toca el icono de la imagen. Touch 22. Busca la imagen que desea colocar del incidente en su galería. Search 23. Verifica que la imagen sea la que ha elegido. Verify 24. Mira el apartado de introducir la ubicación del incidente. Look 25. Mira el mapa del apartado. Look 26. Verifica que está en predeterminado su ubicación. Verify 27. Mira el botón de guardar denuncia. Look 28. Toca el botón de guardar denuncia. Touch   El tiempo total = 48.5 segundos |
| KLM con la herramienta CogTool | En este apartado se presenta el escenario anterior con la herramienta de cogTool, en el que se puede apreciar que el resultado obtenido difirió en 4 segundos. |